

Uvolnění místa z permanentky

Máte permanentní vstupenku na sezonu 2025-2026 a nemůžete navštívit některý ze zápasů? Přinášíme Vám návod, jak můžete své místo darovat jiné osobě, nebo ho uvolnit do volného prodeje. Propůjčením svého místa se vám do věrnostního programu započítá, jako byste byl sám přítomen na utkání (podmínkou je, že vámi vybraná osoba zápas navštíví). Tím se k vaší permanentní vstupence zápas přičte a budete tak sbírat přítomnost, která se vám na konci základní části sečte. V případě, že nemáte komu místo nabídnout, můžete jej uvolnit do přímého prodeje. **Uvolněním místa z permanentky získáte 10 bodů, v případě jeho zakoupení dalších 5 bodů** (viz věrnostní program)

Darování, nebo uvolnění místa z permanentní vstupenky je možné provést nejpozději dvě hodiny před začátkem zápasu!

V první řadě si musíte místo z vaší permanentní vstupenky zadat do aplikace, nebo si ji zaregistrovat na vstupenky.hokejkv.cz. Údaje o místě na vaší permanentce jsou vytištěny vlevo a jedná se o desetimístné číslo a čtyřmístný údaj (ověřovací kód, např. HC25). Tyto údaje zadáte při přidání permanentky. Permanentní vstupenka se Vám v aplikaci zobrazí za několik minut.

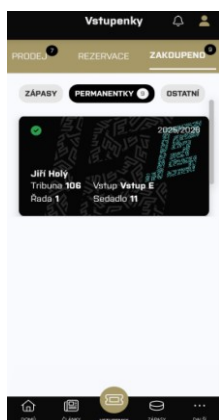
Jak postupovat při darování, nebo uvolnění místa z permanentky.

Návod na uvolňování míst z permanentní vstupenky v aplikaci:

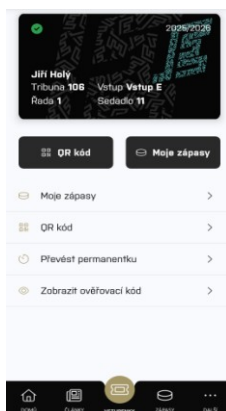
Ve vaší aplikaci přejdete na **VSTUPENKY** a na **ZAKOUPENO**

1) otevřete **PERMANENTKY**, 2) kliknete na **Moje zápasy**, 3) v přehledu aktuálních zápasů si vyberete ten, ze kterého chcete místo **darovat**, nebo **uvolnit**.

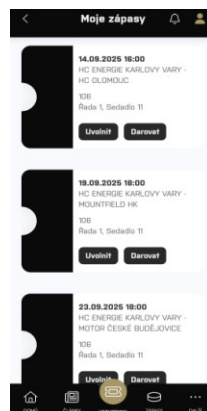
1



2



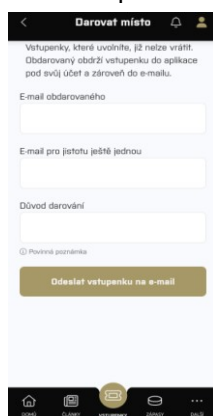
3



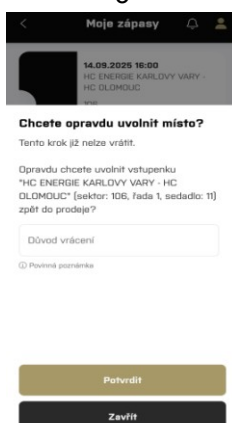
4) při vybrání **Darovat** místo napíšete email osoby, které chcete místo darovat a napíšete důvod darování. Po odeslání místa návrat již možný není.

5) při vybrání **Uvolnit** místo zapíšete důvod a kliknete potvrdit. Vrátit se již není možné.

4



5



Darovat a uvolnit místo z permanentní vstupenky jde i přes internet na vstupenky.hokejv.cz. Zde použijete stejné přihlášení, které používáte pro přístup do aplikace, nebo Ticketportalu. Po přihlášení vyberete **Můj účet** a kliknete na Permanentky/VIP/Klubové karty. Zobrazí se Vám vaše přiřazené permanentní vstupenky

Můj účet
Nastavení osobních údajů, objednávky a jiné nastavení

Moje objednávky Nastavení účtu **Permanentky / VIP / Klubové karty**

PŘÍRAZENÉ PERMANENTKY / VIP / KLUBOVÉ KARTY

HC ENERGIE KARLOVY VARY

Číslo permanentky / VIP / Klubové karty	Permanentka / VIP / Klubová karta	Sektor	Řada	Místo
1012281142	HC Energie Karlovy Vary – permanentka PO 2025/2026	113	1	6

[Darovat místo z permanentky](#) [Uvolnit místo z permanentky](#) [Přidat další přílohu](#)

KV Arena, Darování míst z permanentky
Toto jsou vaše místa na permanentce HC Energie Karlovy Vary – permanentka PO 2025/2026 vL Play Off 2025/2026, která můžete darovat.

Upozornění: Tento krok nelze vrátit zpět!

Vyberte místa, která chcete darovat

19.09.2025 18:00	23.09.2025 18:00
HC ENERGIE KARLOVY VARY - MOUNTFIELD HK 19.09.2025 18:00	HC ENERGIE KARLOVY VARY - MOTOR ČESKÉ BRODEJOVICE (23.09.2025 18:00)
Sektor: Řada: Místo: 113 1 6	Sektor: Řada: Místo: 113 1 6
<input type="checkbox"/> Vybrat místo	<input type="checkbox"/> Vybrat místo

Po vybrání místa vyplníte políčko E-mail příjemce.

Podobným způsobem budete provádět uvolnění místa z permanentky do prodeje.

KV Arena, uvolnění míst do prodeje
Toto jsou vaše místa na permanentce HC Energie Karlovy Vary – permanentka PO 2025/2026 vL Play Off 2025/2026, která můžete uvolnit do prodeje. Každým uvolněným místem získáte body za karta a můžete vybrat odměnu.

1 uvolněné místo = 0 bodů

Vyberte místa, která chcete uvolnit do prodeje.

Upozornění: Tento krok nelze vrátit zpět!

19.09.2025 18:00	19.09.2025 18:00	23.09.2025 18:00
HC ENERGIE KARLOVY VARY - MOUNTFIELD HK 19.09.2025 18:00	HC ENERGIE KARLOVY VARY - MOUNTFIELD HK 19.09.2025 18:00	HC ENERGIE KARLOVY VARY - MOTOR ČESKÉ BRODEJOVICE
Sektor: Řada: Místo: 113 1 6	Sektor: Řada: Místo: 106 1 11	Sektor: Řada: Místo: 113 1 6
<input type="checkbox"/> Vybrat místo	<input type="checkbox"/> Vybrat místo	<input type="checkbox"/> Vybrat místo

Uveďte prosím důvod, proč uvolňujete místa do prodeje.

[Uvolnit místo do prodeje](#)

V případě nějakých dotazů napište na ticketing@hokejv.cz